



ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden zijn op elke dienst die wij aanbieden van toepassing. Zo weet u wat u van ons kan verwachten en wat wij van u verwachten.

DEFINITIES

1. Opdrachtnemer: All Ears (Hondentraining)
2. Klant: iedereen die een overeenkomst is aangegaan met All Ears.
3. Consult of training: sessie van 60 minuten

ALGEMEEN

1. All Ears is niet verantwoordelijk voor schade aan personen, dieren of eigendommen opgedaan voor, tijdens of na een trainingssessie.
2. Afwijkende bedingen gelden enkel wanneer beide partijen (All Ears en de klant) deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Klanten dienen een aansprakelijkheidsverzekering te hebben voor hun hond(en).
4. Elke vorm van overeenkomst tussen All Ears en de klant wordt beheerst door deze voorwaarden. Zonder het akkoord met deze voorwaarden kunnen geen overeenkomsten vastgelegd worden.
5. All Ears stelt de hond en zijn relatie met de eigenaar steeds voorop, maar is hier niet verantwoordelijk voor. Dat wil zeggen dat het verloop van de trainingen afhangt van het consequent gedrag van de eigenaar en de frequentie van oefenmomenten buiten de begeleide training.

TRAINING

1. Vooraleer de trainingssessies van start gaan, neemt er een intakegesprek plaats, waarbij de wensen, doelen en huidige situatie van de eigenaar en hond in kaart worden gebracht.
2. Een trainingssessie van 60 minuten kan benut worden voor twee honden, waarbij elke hond 30 minuten getraind wordt.
3. Ook buiten de training onder begeleiding van All Ears dient geoefend te worden. Daarom krijgt de klant "huiswerk" om thuis verder te oefenen.

AFSPRAKEN

1. Een intakegesprek of trainingssessie boeken, kan via de website, telefonisch of via sociale media (Facebook en Instagram).
2. Omdat er niet voorspeld kan worden hoeveel lessen nodig zijn om een bepaald doel te bereiken, wordt elke les afzonderlijk geboekt. Dat wil zeggen dat er geen verplichting is om x-aantal sessies te volgen.
3. Bij annulatie van de afspraak binnen 24u voor aanvang van de sessie of het niet nakomen van de afspraak wordt €55 van de sessie aangerekend. Indien het gaat om een intakegesprek, wordt €50 aangerekend.
4. Wanneer een klant meermaals een sessie annuleert, wordt de training stopgezet.

BETALING

1. Een trainingssessie van 60 minuten bedraagt €55 op verplaatsing en €50 op All Ears locatie.
2. Het intakegesprek bedraagt €55 op verplaatsing en €50 op All Ears locatie.
3. Betalen kan cash of via de Payconiq-app meteen na de sessie, of op de website wanneer u online een afspraak vastlegt. Ook kan er een factuur opgemaakt worden.
4. Wanneer een compensatie van de sessie wordt aangerekend door laattijdige annulatie of het niet nakomen van de afspraak, gebeurt dit via factuur. Het bedrag dient dan overgemaakt te worden op het rekeningnummer BE41 1431 1708 9310 binnen 5 werkdagen.
5. Indien de klant het volledige bedrag van tevoren heeft betaald via de website en er laattijdig geannuleerd wordt, geldt de compensatie van €50 of €55 ook.
6. Indien na de eerste aanmaning de factuur na afloop van de uiterlijke betaaltermijn vermeld in de aanmaning onbetaald blijft, zal er een administratiekost van €25 aangerekend worden. In geval van betwisting is enkel de rechtbank van Dendermonde bevoegd.

OVERIGE BEPALINGEN

1. Wij behouden ons het recht voor om het reglement evenals de prijzen wanneer wij dat nodig achten te wijzigen, zonder opgave van reden.