



# Algemene voorwaarden

## Honden brengen of ophalen

1. De hond wordt gebracht of opgehaald op het op voorhand afgesproken tijdstip.
2. De hond wordt enkel overgedragen aan de eigenaar of de persoon die door de eigenaar toestemming kreeg.

## Gezondheid

3. De hond moet gesocialiseerd zijn met mensen en honden. Indien dit niet het geval is, heeft All Ears het recht de hond te weigeren.
4. De honden zijn gevaccineerd tegen volgende ziektes:
  - a. Kennelhoest
  - b. Hondenziekte / distemper
  - c. Kattenziekte / parvovirose
  - d. Leverziekte / hepatitis

! Vaccinaties worden minstens één week voor aanvang van het verblijf toegediend en zijn geldig tot na de laatste verblijfdag. Indien dit niet het geval is, wordt uw hond geweigerd. Bij twijfel over de validiteit, raadpleeg uw dierenarts.
5. Het gezondheidsboekje wordt meegebracht.
6. All Ears raadpleegt dierenartsenpraktijk Boskema / Anicura De Molenhoek
7. Bij ziekteverschijnselen of verwondingen zal dierenartsenpraktijk Boskema of Anicura De Molenhoek de hond behandelen. Deze kosten worden doorgerekend aan de eigenaar.
8. In geval van overlijden wordt de eigenaar zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. De dierenarts zal de doodsoorzaak vaststellen en de stoffelijke resten bewaren tot de eigenaar beslist heeft wat ermee moet gebeuren.
9. Ziekte, verwonding of overlijden van de hond, tenzij bij bewezen nalatigheid.

## Reservatie en betaling

10. Reservaties gebeuren telefonisch of via mail.
11. Na reservatie wordt er een kennismaking of een proefdag ingepland, waarbij de hond kennismakt met ons en onze honden.
12. De prijs van het verblijf wordt per volledige dag aangerekend.
  - a. Wanneer de hond wordt gebracht voor 18u, wordt een volledige dag aangerekend.
  - b. Wanneer de hond wordt opgehaald na 12u, wordt een volledige dag aangerekend.
  - c. Een dag in het All Ears verblijf bedraagt €25 incl. BTW per hond.
  - d. Wanneer twee honden van dezelfde eigenaar verblijven bij All Ears, wordt €40 incl. BTW aangerekend.
13. Bij iedere reservatie wordt een voorschot van 50% gevraagd.
  - a. Dit voorschot dient uiterst 14 dagen voor aanvang van het verblijf betaald te worden, contant of op rekeningnummer BE41 1431 1708 9310.

14. De mogelijkheid voor een trimbeurt kan gesproken worden. Plaatsen in de agenda van het trimsalon zijn beperkt. De prijs van een optionele was- of trimbeurt wordt bepaald op basis van het ras en de tijd die besteed wordt.
15. Trainingen tijdens het verblijf zijn mogelijk. Voor aanvang van het verblijf wordt overlegd wat er getraind kan worden en hoe vaak. Deze trainingen worden ook in rekening gebracht.
16. De hond wordt pas teruggegeven wanneer het volledige bedrag van het verblijf betaald is.
17. Annulatie dient tijdig telefonisch of per mail verwittigd te worden
  - a. Bij annulatie minder dan 14 dagen voor aanvang van het verblijf wordt het voorschot niet terugbetaald.
18. Indien de hond niet wordt opgehaald, zal het pension na 10 dagen het asiel verwittigen. Kosten verbonden aan het asiel en extra verblijfskosten van het pension zullen doorgerekend worden aan de eigenaar.

## Materialen

19. De eigenaar voorziet:
  - a. Voldoende voeding voor de volledige verblijfsperiode
  - b. Vaccinatieboekje
  - c. Eventuele medicatie met duidelijke instructies
  - d. Stevige leiband, halsband / harnas
  - e. Mand, deken, speelgoed
  - f. Eventueel snoepgoed / kauwsnacks
20. De eigenaar is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/haar hond(en) aan eigen spullen of spullen van de opvang. Eventuele kosten worden doorgerekend aan de eigenaar.